



### III. ADMINISTRACIÓN LOCAL

#### AYUNTAMIENTO DE BURGOS

##### SECCIÓN DE HACIENDA Y CONTRATACIÓN

Resolución del Ayuntamiento de Burgos por la que se hace pública la convocatoria del procedimiento abierto, a través de varios criterios, para contratar el servicio de información y atención al ciudadano en el Excmo. Ayuntamiento de Burgos.

1. – *Entidad adjudicadora:*

- a. Organismo: Ayuntamiento de Burgos.
- b. Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Hacienda y Contratación.

c. Obtención de información:

- 1) Dependencia: Departamento de Hacienda y Contratación.
- 2) Domicilio: Plaza Mayor, 1-3.ª planta.
- 3) Localidad y código postal: Burgos, 09071.
- 4) Teléfono: 947 28 88 25.
- 5) Telefax: 947 28 88 32.
- 6) Correo electrónico: hacienda@aytoburgos.es

Obtención de documentación:

- 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.aytoburgos.es/perfil-del-contratante](http://www.aytoburgos.es/perfil-del-contratante)
- 8) Fecha límite de obtención de documentación: Hasta la fecha de finalización de presentación de ofertas.

d. Número de expediente: 83/12ser. Contratación.

2. – *Objeto del contrato:*

- a. Tipo: Servicios.
- b. Descripción: Prestación del servicio de información y atención al ciudadano en el Excmo. Ayuntamiento de Burgos (Servicio de Atención Ciudadana 010), en directa colaboración con él, con la finalidad de proporcionar a los ciudadanos una información ágil y eficaz de todos los aspectos de la vida municipal y colaborar en la realización de determinados trámites y gestiones con el Ayuntamiento.

c. Plazo de ejecución: Dos años.

d. Admisión de prórroga: Anualmente, por otros dos años.

3. – *Tramitación y procedimiento:*

- a. Tramitación: Ordinaria.
- b. Procedimiento: Abierto.



c. Criterios de adjudicación:

- 1) Oferta económica, hasta 60 puntos.
- 2) Plan de trabajo planteado y metodología a utilizar, hasta 20 puntos.
- 3) Mejoras ofertadas sin coste para el Ayuntamiento, hasta 10 puntos.
- 4) Plan de formación continuada, hasta 10 puntos.

4. – *Presupuesto base de licitación:*

Importe neto: Valor estimado, IVA excluido, 165.289,26 euros anuales. Importe total, 200.000,00 euros anuales.

5. – *Garantías exigidas:* Definitiva: 5% del precio de adjudicación, excluido el IVA.

6. – *Requisitos específicos del contratista:*

a. Clasificación (grupo, subgrupo y categoría): Grupo L, servicios administrativos. Subgrupo 6, servicios de atención al ciudadano. Categoría B.

7. – *Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:*

a. Fecha límite de presentación: Decimoquinto día natural a contar desde el siguiente al que aparezca publicado el anuncio en el «Boletín Oficial» de la provincia.

b. Modalidad de presentación: Manual, en sobre cerrado.

c. Lugar de presentación:

- 1) Dependencia: Departamento de Hacienda y Contratación.
- 2) Domicilio: Plaza Mayor, 1-3.ª planta.
- 3) Localidad y código postal: Burgos, 09071.

d. Admisión de variantes: No.

e. Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Dos meses.

8. – *Apertura de ofertas:*

a. Descripción: Calificación de la documentación administrativa (sobre A) y apertura formal del sobre B.

b. Dirección: Ayuntamiento de Burgos. Salón de Usos Múltiples. Plaza Mayor, 1. Planta -1.

c. Localidad y código postal: Burgos, 09071.

d. Fecha y hora de apertura de ofertas: En acto público, a las 13:00 horas del quinto día hábil siguiente a la finalización del plazo para la presentación de proposiciones (a estos efectos el sábado se entenderá como inhábil).

9. – *Gastos de publicidad:* Por cuenta del adjudicatario.

Burgos, a 26 de febrero de 2013.

El Titular del Área de Gobierno de Economía y Hacienda, P.D.,  
Salvador de Foronda Vaquero